



Servizi flessibili e personalizzati per sviluppare il vostro business



Ricezione Merci

Al momento dell'arrivo, le merci vengono controllate per verificarne quantità, integrità e conformità. Ogni prodotto viene successivamente registrato nei nostri sistemi informatici, così da garantirne la tracciabilità completa lungo tutto il processo. Questo assicura che ogni articolo sia correttamente identificato e pronto per le fasi successive di stoccaggio o spedizione.



Controllo Qualità

Il nostro staff tecnico effettua controlli sulla qualità dei prodotti in modo statistico oppure al 100%, in funzione delle vostre esigenze. Verifichiamo sia i semilavorati sia i prodotti finiti, in entrata e in uscita; seguendo le istruzioni di controllo da voi ricevute, siamo in grado di rilasciare un rapporto di ispezione anche per singolo lotto. Su richiesta, possiamo anche attuare verifiche di conformità al 100% prima della spedizione finale, garantendo così la completa tracciabilità di ogni lotto produttivo.



Gestione delle Scorte e Inventario

Conserviamo le merci secondo le vostre necessità, monitorando l'ambiente interno per controllare polveri, luminosità, umidità e temperatura.

La gestione delle scorte avviene seguendo le indicazioni ricevute, come FIFO o LIFO, per garantire l'ordine corretto nei prelievi. Attraverso il nostro gestionale manteniamo le scorte allineate, garantendo la corrispondenza tra lo stock reale e quello presente nei vostri sistemi informatici.



Ricezione e gestione ordini

Gestiamo e processiamo gli ordini di confezionamento e le spedizioni attraverso il nostro sistema gestionale, integrato con la gestione scorte di magazzino. Il dipartimento IT si occupa della connessione fra i nostri sistemi informatici e i vostri, permettendo lo scambio di dati e la gestione degli ordini in tempo reale.



Servizi flessibili e personalizzati per sviluppare il vostro business

Preparazione e Confezionamento degli Ordini

Gestiamo la preparazione degli ordini con la massima accuratezza ed efficienza, assicurando tempestività nelle operazioni e un'elevata affidabilità del servizio. Ogni fase del processo viene monitorata e coordinata con attenzione, per consegne puntuali e standard qualitativi costanti.



Distribuzione e Consegna

Offriamo soluzioni di consegna sia standard che espresse, grazie a una rete logistica capillare e consolidata, supportata da una posizione strategica che ci consente di ottimizzare i tempi di trasporto. Questo ci permette di garantire un servizio efficiente, puntuale e affidabile su tutto il territorio.



Co-Design Packaging & Labels- Sostenibilità

Il nostro ufficio tecnico è a vostra disposizione per la progettazione degli imballaggi e la creazione di etichette in base alle vostre esigenze. Vi supportiamo nella scelta dei migliori imballaggi secondari e delle migliori pratiche di ottimizzazione dei carichi. Siamo convinti che un packaging ben progettato non solo valorizzi il prodotto, ma rappresenti anche la soluzione migliore per garantire la sostenibilità ambientale ed economica dei vostri prodotti.



Assistenza post-vendita

Il nostro servizio clienti multilingue è a vostra disposizione per supportarvi nelle esigenze quotidiane e per risolvere tempestivamente qualsiasi richiesta relativa ai servizi che offriamo.



Gestione dei Resi

Gestiamo i resi con procedure strutturate e completamente tracciabili, effettuando accurati controlli sullo stato dei prodotti e provvedendo al loro reinserimento a magazzino secondo le modalità con voi concordate.



In questo modo assicuriamo ordine, trasparenza e affidabilità in ogni fase del processo.